



DOMANDE FREQUENTI DEGLI ESERCENTI SULLA CARTA FAMIGLIA

Ho un'attività commerciale e vorrei accettare la carta. Come posso fare?

Per poter accettare la carta devi registrarti al portale nella sezione "Area esercenti" (<https://www.cartafamiglia.gov.it/cartafamiglia/#/esercente/areaEsercenti>). Per registrarti, devi utilizzare le tue credenziali Entratel/Fisconline dell'Agenzia delle entrate. Una volta registrato, potrai selezionare la partita iva su cui operare e definire le categorie di beni e gli sconti. Successivamente, potrai iniziare ad accettare la carta. Ricorda che sui beni per cui sceglierai di offrire uno sconto, sei obbligato ad offrire almeno il 5 per cento di sconto rispetto al prezzo offerto al pubblico.

Ho un'attività commerciale, accetto la carta ma i miei clienti non lo sanno. Come posso fare?

Se vuoi diffondere fra i tuoi clienti la notizia che hai aderito all'iniziativa della carta, puoi utilizzare il kit esercenti scaricabile dalla piattaforma, sezione "Area esercenti". Il kit contiene i loghi dell'iniziativa e dei possibili cartelli che puoi esporre in vetrina, oppure delle grafiche che puoi usare sui profili social della tua attività.

Ho smarrito le mie credenziali Entratel/Fisconline. Come posso recuperarle?

Consulta la sezione dedicata sul sito dell'Agenzia delle entrate:

<https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Main/reccred.jsp>

Posso offrire uno sconto inferiore al 5 per cento su alcuni prodotti?

No. La normativa prevede che tu offra almeno un 5 per cento di sconto rispetto al prezzo offerto al pubblico. Ricorda che puoi decidere tu su quali prodotti offrire uno sconto, e su quali no.

Come faccio a sapere se la mia attività commerciale può aderire all'iniziativa?

La normativa non prevede limitazioni: qualunque attività commerciale può accettare la carta, una volta completata la registrazione sul portale. Scarica qui la lista dei codici Ateco autorizzati: https://www.cartafamiglia.gov.it/cartafamiglia/assets/img/lista_codici_ateco.pdf

Ho un negozio online. Posso accettare la carta?

Sì. Anche i negozi online possono iniziare ad accettare la carta. Al momento della registrazione, seleziona la partita Iva su cui vuoi operare e aggiungi un nuovo punto vendita online. Per l'utilizzo API, seleziona la casella che trovi in alto a destra, sotto "utilizzo API".

Come faccio a sapere se un cliente è possessore di una carta?

Chiedigli di mostrarti il codice identificativo della carta. Per verificare la carta, hai due opzioni. La prima, consultare l'area esercenti sulla piattaforma ed inserire il tuo codice esercente ed il numero della carta: a quel punto il sistema ti dirà se la carta è attiva o meno. La seconda, collegare il tuo sito o sistema gestione casse tramite API ai nostri sistemi: saprai in tempo reale se la carta è attiva o meno.

Per info di dettaglio vedi documento "Linee Guida Esercenti" scaricabile da:

<https://www.cartafamiglia.gov.it/cartafamiglia/assets/img/Linee%20Guida%20Esercenti.pdf>

Ci sono limitazioni alla vendita di beni con sconti effettuati tramite la carta?

No. Ricorda però di osservare le disposizioni vigenti in materia di divieto di vendita o somministrazione a minori di alcuni particolari prodotti, come bevande alcoliche.