



## *Allegato B – Servizio Civile Digitale*

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**EDUC@ DIGITALE: cittadini a lezione di tecnologia**

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**SETTORE D:** Patrimonio storico, artistico e culturale

**AREA D2** - valorizzazione centri storici minori

**AREA D5** – Tutela e valorizzazione dei beni storici, artistici e culturali

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Attraverso i volontari, l'obiettivo mira ad una maggiore digitalizzazione offerta ai cittadini, proponendo nuove opportunità di apprendimento, autonomia e sostegno alle persone con carenze informatiche ormai necessarie nel mondo moderno e digitalizzato. Il progetto rende protagonisti del processo di trasformazione digitale anche le persone più fragili per migliorare il ritmo della loro quotidianità. Il risultato a cui si ambisce è quello di sviluppare le competenze digitali e in particolare una maggiore inclusione sociale.

Attraverso la predisposizione di sportelli, servizi digitalizzati e l'organizzazione di mini-corsi di formazione facilitati, presso le sedi dell'Ente Consorzio Antico Borgo Orefici, si andrà a favorire una migliore e più snella fruizione dei servizi che la pubblica amministrazione offre al cittadino. Il progetto punta allo sviluppo e alla crescita collettiva favorendo le interazioni sociali anche attraverso i canali digitali: l'obiettivo è quello di accrescere il livello delle competenze digitali attraverso lo sviluppo di servizi di alfabetizzazione digitale per la popolazione favorendo il rafforzamento della coesione sociale attraverso l'incontro intergenerazionale e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari, coadiuvati dagli operatori dell'Ente, effettueranno studi sul grado di digitalizzazione attraverso una preliminare attività di ricerca.

I volontari acquisiranno dati e informazioni per conoscere il grado di digitalizzazione dei distretti interessati e valuteranno:

- Aspetti e bisogni dei cittadini;
- Le potenzialità del territorio;
- Collaborare con enti, istituzioni, persone che a partire dalle proprie conoscenze del territorio possano contribuire alla diffusione della digitalizzazione dei cittadini del distretto.

La ricerca delle informazioni avverrà attraverso 2 modalità:

1 - somministrazione di questionari a giovani, disabili, famiglie con bambini e anziani e a cittadini con specifiche richieste;

2 - somministrazione di questionari direttamente all'interno delle strutture sociali, culturali, ricettive, commerciali presenti sul territorio quali scuole, chiese, hotel, b&b, esercenti, botteghe artigiane, ristoranti.

Nel dettaglio le attività degli operatori volontari si articoleranno in:

- Mappatura degli sportelli digitali;
- Mappatura dei servizi digitali;
- Creazione di una Rete Territoriale che sia in grado di mettere in contatto le realtà attive sul territorio;
- Creazione di mini-corsi di formazione digitali "facili" volti a tutti i cittadini dei due distretti e zone limitrofe.
- Programmazione di lezioni erogate dai facilitatori digitali con cadenza quindicinale durante le quali verrà spiegata una procedura di accesso ai servizi digitali della PA;
- Creazione di un programma dettagliato, con date specifiche, durante le quali saranno erogati i mini-corsi;
- Impiego in "attività di sportello" tesa a raccogliere i bisogni e le esigenze dei cittadini nei confronti dell'Amministrazione;
- Illustrazione all'utenza, che si rivolge allo sportello, dei principali servizi della PA, oltre che fornire il necessario supporto per l'ottenimento delle credenziali di autenticazione SPID degli Identity Provider. In generale sarà loro compito, con la supervisione dell'OLP e in compresenza con il personale interno, erogare formazione teorico/pratica ai cittadini che necessitano di assistenza in merito alle modalità di accesso ai servizi on line della PA e di soggetti privati.

L'utente che si affaccerà agli sportelli digitali e che parteciperà attivamente ai mini-corsi di formazione digitale gratuiti, avrà la possibilità di essere supportato e di rapportarsi con persone formate e qualificate. La rete di sportelli digitali funge da servizio di accompagnamento e di consulenza a supporto dell'utente.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Codice Ente	Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari
SU00516	MUSEO	VIA DUCA DI SAN DONATO	NAPOLI	214253	2
SU00516	ELIGIO 2	VIA SANTE'ELIGIO	NAPOLI	214266	2
SU00516	MULTIMEDIALE / PIANO 3	VIA DUCA DI SAN DONATO	NAPOLI	214254	2 (GMO: 1)
SU00516	ELIGIO	VIA SANTE'ELIGIO	NAPOLI	214255	2 (GMO: 1)
SU00516	MUSEO 2	VIA DUCA DI SAN DONATO	NAPOLI	214265	2 (GMO: 1)

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

10 volontari - senza vitto e alloggio

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

N° ore di servizio settimanale: 25

N° giorni di servizio settimanali: 5

Gli operatori volontari sono tenuti ad osservare le seguenti norme e regole di condotta:

- Il rispetto del regolamento di gestione e utilizzo delle strutture e degli strumenti (orari, linguaggio, materiali e beni di consumo, attrezzature);
- Seguire le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- Il rispetto della privacy;
- La partecipazione ai percorsi formativi generali e specifici e di tutoraggio nei luoghi predestinati alle attività formative ed alle attività di accompagnamento tutoriale dovunque esse siano ubicate; Disponibilità ad eventuali temporanei spostamenti dalla sede di destinazione sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto ed in base alle attività esterne indicate nel progetto, per coadiuvare gli operatori responsabili della realizzazione degli interventi in attività di contatto con referenti degli enti partner per l'individuazione dei destinatari, oppure nella progettazione e programmazione delle attività, oppure per la realizzazione delle attività presso scuole e i luoghi aggregativi giovanili e per la promozione delle iniziative che coinvolgono la comunità, la diffusione di materiale informativo;
- La disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore previsto;
- La disponibilità alla reperibilità per situazioni di emergenza sempre in orari diurni;
- La disponibilità ad essere in servizio nei giorni festivi e prefestivi là dove necessario e nel rispetto dei giorni di riposo settimanale;
- Utilizzo (previo accordo con il volontario) di una parte dei giorni di permesso per rispondere alle esigenze di chiusura delle sedi durante i periodi estivi. Laddove il numero dei giorni di chiusura fosse superiore ad un terzo dei giorni di permesso degli operatori volontari, l'ente prevederà una modalità o una sede alternativa per consentire la continuità di servizio del volontario;
- La disponibilità a frequentare corsi, seminari e momenti di confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, organizzati anche dagli enti partner del progetto;

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

I formatori trasmetteranno al volontario le competenze necessarie per svolgere il ruolo di educatore digitale nel contesto specifico progettuale definendo più nel dettaglio le competenze relazionali, di comunicazione e quelle più tecniche che afferiscono a questa figura.

Inoltre il Consorzio Antico Borgo Orefici ha scelto AICA come partner a sostegno del progetto, in quanto oltre a essere una sede accreditata AICA, quindi autorizzata a svolgere gli esami per il conseguimento delle certificazioni digitali ICDL (Digital Skills Standard), permetterà ai volontari di servizio civile del progetto EDUC@ DIGITALE: cittadini a lezione di tecnologia, l'ottenimento della Skill Card e, in seguito al superamento dei sette esami, la certificazione ICDL Full standard, spendibile in ambito scolastico e universitario, nel CV, concorsi pubblici e mondo del lavoro in generale.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Consultare la tabella nella sezione dedicata

## FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso formativo deve necessariamente trovare il suo punto di partenza in quella che è la peculiare identità del servizio civile nazionale, ovvero la sua funzione di difesa della Patria e, nello specifico, di “difesa civile non armata e nonviolenta”, che ne rappresenta la dimensione caratterizzante rispetto agli altri elementi, pur significativi, che da essa discendono come l’impegno civile e di utilità sociale o come l’educazione e la formazione civica del cittadino.

**La formazione generale**, la cui durata è di 30 ore, sarà erogata con l’utilizzo di tre metodologie:

- 1- Lezioni frontali
- 2- Dinamiche non formali
- 3- Formazione a distanza

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sono previste **82 ore di formazione specifica** erogate dall’Ente promotore Consorzio Antico Borgo Orefici, e **38 ore di formazione specifica** erogate direttamente dal Dipartimento per la trasformazione digitale coadiuvato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale. La formazione specifica sarà erogata ai volontari il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall’avvio del progetto, e il rimanente 30% entro e non oltre 270 giorni dall’avvio del progetto. In caso di volontari subentrati i termini decorreranno dall’inserimento in servizio degli stessi. Si erogheranno 120 ore complessive di formazione specifica.

- ❖ **MODULO 1:** *“Le Modalità Di Organizzazione Del Servizio Civile”*
- ❖ **MODULO 2:** *“Il Lavoro Del Facilitatore Digitale”*
- ❖ **MODULO 3:** *“Le Risorse Tecnologiche Dell’ente”*
- ❖ **MODULO 4:** *“I Servizi Digitali Locali e Nazionali”*
- ❖ **MODULO 5:** *“Le Competenze Del Facilitatore Digitale”*
- ❖ **MODULO 6:** *“Analisi Del Contesto Lavorativo e Dei Rischi Connessi All’impiego Dei Volontari In Servizio”*
- ❖ **MODULO 7:** *“Comunicazione”*
- ❖ **MODULO 8:** *“Problem Solving”*
- ❖ **MODULO 9:** *“Bilancio Delle Competenze”*

## TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

**DIGIT@LE PER TUTTI: inclusione sociale, cultura, servizi al cittadino**

## OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

**Obiettivo 4 Agenda 2030:** Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un’opportunità di apprendimento per tutti

**Obiettivo 10 Agenda 2030:** Ridurre l’ineguaglianza all’interno di e fra le Nazioni

## AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

**AMBITO F:** Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l’incontro tra diverse generazioni e l’avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

## PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’ - GMO

Il progetto prevede la presentazione di un documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata ovvero giovani con difficoltà economiche desumibili da un valore ISEE in corso di validità di valore pari o inferiore ad euro 15.000,00 (quindicimila euro) da presentare in sede di selezione.

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

3 mesi - 25 ore collettive - 5 ore individuali

L'attività di tutoraggio prevede i seguenti moduli:

##### **MODULI COLLETTIVI**

- **MODULO 1** – *Autovalutiamoci*
- **MODULO 2** – *Come Mi Presento*
- **MODULO 3** – *La Ricerca Del Lavoro*

##### **MODULO INDIVIDUALE**

- **MODULO 4** – *Percorsi Di Scelta Individuale*